QTERMINALS ANTALYA

KSS Sürdürülebilirlik

Raporu 2022-2023

QTerminals-Antalya.com

İçindekiler

Rapor Hakkında **2**

Yönetim Mesajı **3**

Qterminals Antalya Hakkında **4**

KSS & Sürdürülebilirlik Anlayışımız **7**

Hizmet Kalitesi 8

Sertifikalar 9

İş Sağlığı ve Güvenliği 10

Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) 12

KSS & Sürdürülebilirlik 13

Müşteri Memnuniyeti 14

Çevresel Sürdürülebilirlik 15

Çevre Hedef ve Performansı **16**

Atık Yönetimi 16

Gemi Kaynaklı Atık Yönetimi 18

Enerji Yönetimi 19

Sera Gazı Yönetimi 22

İklim Dostu Kuruluş 24

Deniz Çevresinin Korunması 25

GRİ İndeksi/Yöntem & Eşleştirme **27**

İletişim **30**

Rapor Hakkında

QTerminals Antalya, 1 Ocak 2022'den 31 Aralık 2023'e kadar olan dönemi kapsayan ikinci Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Sürdürülebilirlik Raporu'nu tüm paydaşlarının bilgisine sunmaktan gurur duyar.

Bu rapor, uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik raporlama çerçeveleriyle uyumlu şekilde, yüksek bir sorumluluk ve bağlılık duygusuyla hazırlanmıştır. QTerminals Antalya'nın KSS Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları ile uyumlu açıklamaları içermektedir. Raporun içeriği, GRI Standartlarına uygun olarak yürütülen bir öncelik analizi temelinde yapılandırılmıştır. Bu süreçte, kilit çevresel, sosyal ve yönetişim konularını belirlemek amacıyla paydaş anketleri, departman görüşmeleri ve üst yönetim değerlendirmeleri yapılmıştır. Sonuçta ortaya çıkan öncelikli konular, hem paydaş beklentilerini hem de QTerminals Antalya'nın stratejik önceliklerini yansıtmaktadır.

Bu süreç aynı zamanda, QTerminals Antalya'nın IQNet SR10 kapsamında belgelendirildiği Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi'nin temel ilkeleriyle de uyumlu olarak yürütülmüştür. Böylece öncelikli konular yalnızca ilgili olmakla kalmayıp, aynı zamanda sorumlu ve kapsayıcı sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik belgelendirilmiş taahhüdümüzle de tutarlı hale getirilmiştir.

GRI Standartlarında tanımlanan "konular" ve "açıklamalar", raporun içeriğinin hazırlanmasında dikkate alınmıştır.

Raporun dijital versiyonu, tüm paydaşlarımıza şeffaflık ve erişilebilirlik sağlamak üzere resmi internet sitemizde yayınlanmaktadır.

www.QTerminals-Antalya.com

Şeffaflık ve Kanıt Beyanı

Bu raporda yer alan tüm ifadeler, veriler ve iddialar; belgelenmiş, denetlenebilir kayıtlar, performans izleme raporları, bağımsız doğrulama belgeleri ve resmî yönetim sistemi çıktıları ile desteklenmektedir. Burada açıklanan her bir gösterge, politika ve sonucun kanıtı, kurum içi resmî kayıtlarla sunulabilir olup, talep edilmesi halinde yetkili paydaşlarla paylaşılabilir.QTerminals Antalya'nın şeffaflık ve veri bütünlüğüne olan bağlılığı, sürdürülebilirlik raporlamamızın GRI, ISO ve EcoPorts standartlarıyla tam uyumlu olmasını sağlamaktadır.

Harici Güvence Notu (GRI 102-56)

Bu KSS Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2023 raporlama dönemi için Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları: Temel (Core) seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Bu aşamada, QTerminals Antalya raporda sunulan içeriğin bağımsız doğrulaması için harici bir güvence sağlayıcı ile çalışmamıştır.Bu karar, sürdürülebilirlik raporlaması sürecinin mevcut kapsamı ve olgunluk seviyesi ile ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ve ISO 14064-1 sertifikalı yönetim sistemleri tarafından desteklenen iç kontrol mekanizmalarının yeterliliğine dayanmaktadır. Bununla birlikte, sürekli iyileşme ve şeffaflık ilkemiz gereği, gelecekteki raporlama döngülerinde güvenilirlik ve paydaş güvenini artırmak amacıyla üçüncü taraf doğrulama süreçlerinin uygulanmasını değerlendirmekteyiz.ChatGPT'ye sor

Genel Müdür'ün Mesajı

QTerminals Antalya olarak, 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan ikinci Kurumsal Sosyal Sorumluluk Sürdürülebilirlik Raporumuzu sunmaktan gurur duyuyoruz. Bu rapor, sorumluluk bilinciyle ve şeffaflık, çevresel koruma ve sürekli iyileştirme taahhüdüne bağlı olarak titizlikle hazırlanmıştır.

QTerminals Antalya ekibi olarak, tüm canlıların ve doğal sistemlerin uyum içinde varlığını sürdürebileceği sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunma konusunda ortak sorumluluğumuzu kabul ediyoruz. Sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak benimseyerek; dayanıklı, huzurlu ve güvenli bir çevre inşa etme kararlılığımızı ortaya koyuyoruz. Bu doğrultuda, gelecek nesillerin ihtiyaçları, çevresel bütünlük, iş sürekliliği ve insanlığın refahı önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Mevcut küresel koşullar, sürdürülebilir bir geleceğin kararlı ve öngörülü adımlarla mümkün olabileceğini açıkça göstermiştir. Ayrıca, toplumun değişen ihtiyaçlarıyla uyumlu, etki odaklı çözümler geliştirmenin önemini de vurgulamıştır. QTerminals Antalya olarak, iş sağlığı ve güvenliğini ve çevre korumayı, operasyonel felsefemizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu önceliklerimiz, hizmet kalitesinde mükemmellikten ödün vermeksizin her geçen gün daha da güçlenmekte ve gelişmektedir.

2018 yılında kalite dokümantasyon süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve entegrasyonu ile başlattığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuz, bugün topluma somut faydalar sağlayan, değer yaratan bir yapıya dönüşmüştür.

Çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın bir sonucu olarak, QTerminals Antalya, EcoPorts PERS, Yeşil Liman, Sıfır Atık, Green Check ve Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi (KSS) sertifikaları dahil olmak üzere birçok prestijli sertifikayla onurlandırılmıştır. Ayrıca, sera gazı emisyonlarımız, ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Doğrulanması Standardı'na uygun şekilde bağımsız olarak doğrulanmış ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından resmî olarak belgelendirilmiştir.

> 2019 yılında QTerminals Antalya, TSE tarafından "İklim Dostu Kuruluş" unvanı verilen Türkiye'nin ilk limanı olma gururunu yaşamıştır. Bu unvanı gelecek yıllarda da sürdürmeye kararlıyız; doğrulanmış CO_2e emisyonlarımızı sorumlu ve şeffaf uygulamalar ile nötrlemeye devam edeceğiz.

Başta çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız olmak üzere; sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda kararlı katkı ve iş birliği gösteren tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimizi sunarız.

Bu rapordaki tüm içerik, Entegre Yönetim Sistemimizde kayıt altına alınmış gerçek veriler ve denetlenebilir kanıtlara dayanmaktadır. Talep edilmesi halinde, paydaşlar veya yetkili merciler tarafından istenen her türlü özel bilgi, destekleyici belge veya veri tablosu incelemeye sunulabilir.

Kapt. Özgür Sert
Genel Müdür

QTerminals Antalya Hakkında

Vizyonumuz

Uzun vadeli paydaş değer yaratan küresel bir portföye sahip, dünya çapında tanınan, müşteri odaklı bir operatör olmak.

Misyonumuz

Operasyonel mükemmellik, sürdürülebilir kalkınma ve yetenekli çalışanlar aracılığıyla emniyet ve güvenilirlik çıtasını belirlemek ve en yüksek verimlilik derecesini yansıtmak.

Değerlerimiz

Emniyet - Dürüstlük - Ekip Çalışması

QTerminals Antalya, Antalya ilinin en batı noktasında, Kemer çıkışında stratejik bir konumda yer almakta olup, İzmir ile Mersin arasındaki yaklaşık 700 deniz millik kıyı şeridinde Türkiye'nin en büyük organize limanı olma özelliğine sahiptir. Yüksek operasyonel kapasitesiyle öne çıkmaktadır.

> QTerminals Antalya; kruvaziyer gemileri, konteyner trafiği, genel ve dökme yük, proje kargosu, açık deniz sondaj desteği ve askeri operasyonlar için entegre hizmetler sunmaktadır.

Limanın avantajlı konumu, Alanya, Mersin, Konya, Akşehir, Afyon, Burdur ve Denizli gibi önemli sanayi ve turizm merkezlerine modern, yüksek standartlı kara yolu bağlantıları ile tamamlanmakta; bu da QTerminals Antalya'yı, olağanüstü büyüme potansiyeline sahip Türkiye'nin en önde gelen çok amaçlı limanlarından biri haline getirmektedir.

1998

Antalya Limanı'nın işletme hakları Ortadoğu Antalya Liman İşletmeleri A.Ş.'ye devredilmiştir.

2010

3.119.972
Ton Dökme & Genel Kargo
Dökme ve Genel yük tonajlarında rekorlar kırılmıştır.

125.670
TEU
İkinci özelleştirme sonrasında konteyner hacminde %243 artış gerçekleşmiştir.

2013

217.359 TEU
Konteyner hacimlerinde rekorlar kırılmıştır.

2018

6700 m²
Liman dışında depo inşaatı tamamlanmıştır.

2021

Ortadoğu Antalya Liman İşletmeleri A.Ş.'nin %100 hissesi, Ocak 2021'de QTerminals W.L.L. tarafından devralınmıştır.

2023
2.210.119

2022
2.462.799

2021
2.422.475

Genel Kargo / Dökme Yük(Ton)

2023
84.523

2022
93.016

2021
116.786

Konteyner (TEU)

KSS ve Sürdürülebilirlik Anlayışımız

QTerminals Antalya olarak, yaşamın sürekliliğinin korunması ve doğa ile uyum içinde sürdürülebilir bir geleceğin sağlanabilmesi için küresel birlik ve ortak hareketin her zamankinden daha önemli olduğuna inanıyoruz.

Bu taahhüdümüzün bir parçası olarak, kuruluşumuz faaliyet gösterdiği coğrafyada ekonomik, sosyal ve çevresel etkiler konusunda farkındalık yaratmada öncü bir rol üstlenmiş; etkili sürdürülebilirlik yönetimi için bir referans noktası oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik, kurumsal stratejimizin ve operasyonel yaklaşımımızın temel direklerinden biri haline gelmiştir. Bunu temel bir iş modeli olarak benimseyerek, önceliklerimizi hem gelecek nesillerin ihtiyaçları, hem doğal kaynakların korunması hem de işletmemizin ve toplumun refahı ile uyumlu hale getirdik.

Tüm faaliyetlerimizi, çevreye ve geleceğe karşı derin bir sorumluluk duygusuyla yürütüyor; tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik ile Çevre Koruma ve Enerji Yönetimine ilişkin politika dokümanları, organizasyonun en üst icra yetkilisi olan Genel Müdür'ün taahhüdü ve onayı ile resmî olarak yayımlanmıştır.

Sürdürülebilir bir geleceğe yönelik vizyonumuz doğrultusunda; iklim değişikliğiyle mücadele, atıkların azaltılması, deniz ekosistemleri ve biyolojik çeşitliliğin korunması alanlarında kurumsal sorumluluklarımızı etkin bir şekilde yerine getiriyoruz. Ayrıca, sürekli iyileşmeyi desteklemek amacıyla yenilikçi ve yaşamı iyileştirici teknolojileri operasyonlarımıza entegre ediyoruz.

Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) politikalarımızın uygulanması, stratejik karar ve performans sonuçlarını üst yönetime yıllık faaliyet raporlarıyla ileten Çevre ve Enerji Kurulu tarafından yönetilmektedir. Bu politikalara ilişkin iş süreçlerimizin etkinliğini izlemeye yönelik prosedürlerimiz, kurumsal internet sitemizde kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır. Söz konusu prosedürler güncel tutulmakta ve sürekli geçerlilik ve etki sağlamak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir.

Hizmet Kalitemiz

QTerminals Antalya'da Kalite Yönetimi; güçlü liderlik, dış çevrenin farkında olma, paydaş katılımı, çevik değişim ve dönüşüm yönetimi, üstün operasyonel performans, sürdürülebilir değer yaratımı ve sürekli iyileştirme taahhüdüne dayanır.

Bu ilkeler doğrultusunda QTerminals Antalya, uluslararası düzeyde kabul görmüş kalite ve yönetim sistemi standartlarına uyum sağlamakta; ayrıca tüm hizmetlerde tutarlılık, mükemmellik ve standardizasyonun temini için kurum içinde geliştirilmiş standartları da uygulamaktadır.

QTerminals Antalya'daki tüm operasyonel faaliyetler, tutarlılık, verimlilik ve uluslararası standartlarla uyum sağlayan Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir.
Bu entegre yapı aşağıdaki yönetim sistemlerini kapsamaktadır:

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 31000:2018 Risk Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27701:2019 Kişisel Veri Koruma Yönetim Sistemi
- IQNet SR 10:2015 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistem

Bu bütüncül yaklaşımla QTerminals Antalya, tüm fonksiyonel alanlarda mevzuata uyum, sürekli iyileştirme ve operasyonel mükemmeliyet sağlamaktadır.

COVID-19 pandemisi sürecinde alınan proaktif önlemler ve altyapı iyileştirmeleri sayesinde, QTerminals Antalya 2020 yılında TSE COVID-19 Güvenli Hizmet ve TSE COVID-19 Güvenli Turizm sertifikalarına layık görülmüştür. Bu sertifikalar; limanda iş sağlığı ve güvenliği, operasyon alanları, maske kullanımı, sosyal mesafe ve hijyen uygulamalarında yapılan sistematik iyileştirmeler sayesinde, zorlu koşullarda gösterilen operasyonel yetkinlik ve sağlık-güvenlik taahhüdünün bir göstergesidir.

Kapsamlı çevresel sürdürülebilirlik girişimleri sonucunda QTerminals Antalya, EcoPorts PERS, Yeşil Liman, Sıfır Atık ve Green Check sertifikalarını başarıyla almıştır. Bu başarılar, işletmecinin sorumlu çevre uygulamalarına olan bağlılığını yansıtmakta olup; sera gazı emisyonlarının ISO 14064 standardına uygun olarak Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından doğrulanmasıyla da pekiştirilmiştir.

> Operasyonlarımızın her aşamasında belirlenen dijital çözümler, geliştirme fırsatı olarak değerlendirilmiş ve verimlilik, şeffaflık ile sürekli iyileştirmeyi destekleyecek şekilde sistematik olarak uygulamaya entegre edilmiştir.

GRI 102-11, 102-18, 103-1, 103-2, 103-3

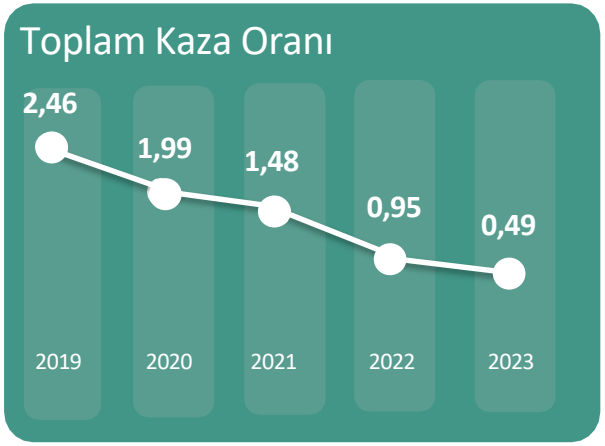
Sertifikasyon

2019	2020	2021	2022	2023
ISO 9001	Yeşil Liman	İklim Dostu Kuruluş	IQ Net SR10	Yeşil Kontrol
ISO 45001	Sıfır Atık	Güvenli Turizm		
ISO 14001	Kovid-19 Güvenli Hizmet	ISO/IEC 27701		
ISO 50001	ISO/IEC 27001	ISO 31000		
ISO 10002	ISO 14064			
Eco Ports-PERS				

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak, QTerminals Antalya'nın en öncelikli stratejik hedefleri arasında yer almaya devam etmektedir.

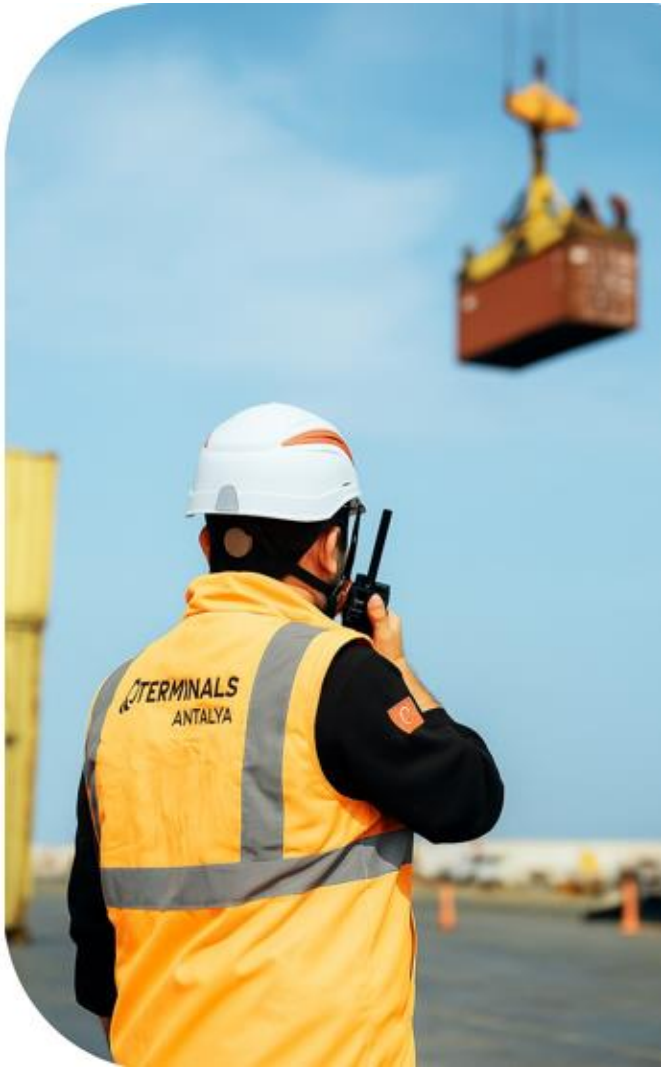
QTerminals Antalya'daki tüm operasyonel süreçler, iş sağlığı ve güvenliği temel ilkesine uygun olarak yürütülmektedir. Liman işletmecisinin İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ulusal İSG mevzuatında öngörülen "Çok Tehlikeli" ve "Tehlikeli" işyeri sınıflandırmalarına göre uygulanmakta olup, bu sınıflandırmalar limanın ana operasyonel faaliyetlerini kapsayan üç ayrı NACE kodu altında tanımlanmıştır.



SEÇ-K Departmanının stratejik liderliğinde, QTerminals Antalya'da İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları, tüm yönetici ve çalışanların katılımıyla dinamik ve katılımcı bir şekilde yürütülmektedir. Tüm operasyonlarda her vardiyada en az bir yetkin İş Güvenliği Uzmanı ile görevlendirilmiş bir İş Güvenliği Koordinatörü gözetiminde çalışmalar sürdürülmekte; böylece sürekli mevzuat uyumu ve risklerin azaltılması sağlanmaktadır.

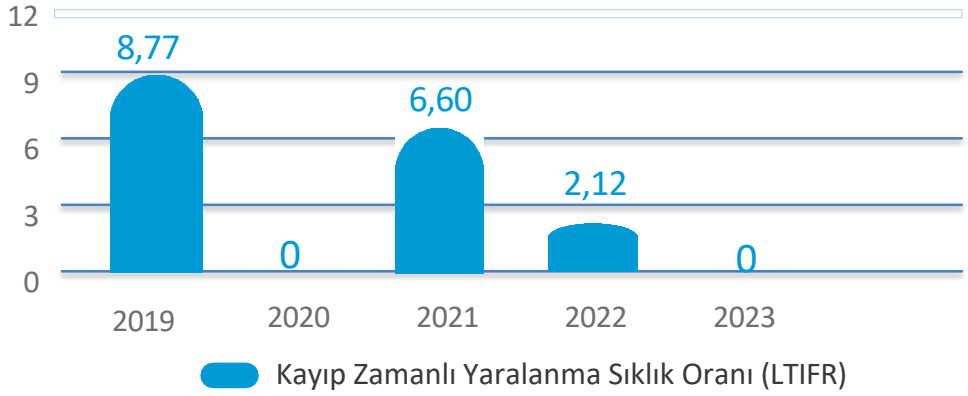
İş sağlığı ve güvenliği risklerinin kapsamlı analizi sonrasında, uygun koruyucu ve önleyici tedbirler sistematik olarak belirlenip uygulanmaktadır. Ayrıca, saha operasyonlarında tespit edilen her iyileştirme fırsatı, İş Sağlığı ve Güvenliği Alt Kurulu ve/veya İSG Üst Kurulu'nda görüşülüp onaylandıktan sonra resmî olarak uygulamaya entegre edilmektedir.

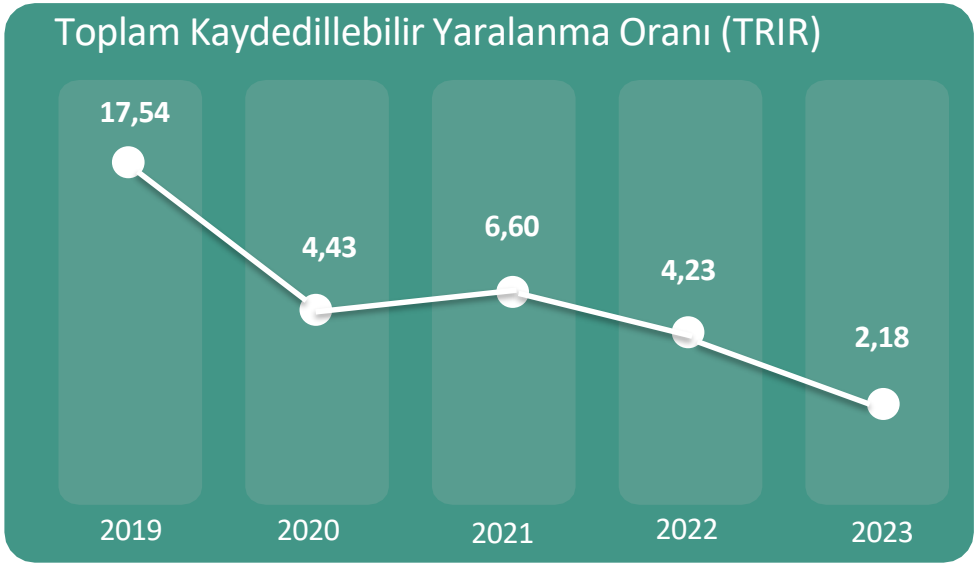
QTerminals Antalya'da, sahada tespit edilen acil düzeltici ihtiyaçlar veya iyileştirme fırsatları ilgili İş Güvenliği Uzmanları ile birlikte ara ve orta kademe yöneticiler tarafından etkin şekilde yönetilmektedir. Bu dinamik süreç; eBA, BEAM ve QDMS Entegre Yönetim Sistemi gibi dijital altyapı platformlarıyla desteklenmekte, böylece tüm operasyon seviyelerinde izlenebilir, verimli ve sistematik bir uygulama sağlanmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

QTerminals Antalya'daki tüm çalışanlar, yılda en az 12 saat İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi almaktadır. Buna ek olarak, yıl boyunca operasyonel gereksinimlere göre özelleştirilen sürekli "toolbox" farkındalık eğitimleri düzenlenmekte, bu sayede proaktif bir iş güvenliği kültürü pekiştirilmekte ve organizasyonun tüm seviyelerinde risk farkındalığı sağlanmaktadır. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından her yıl yapılan "Üçüncü Göz" denetimlerine ilave olarak, bağımsız iş güvenliği uzmanları tarafından ayda en az iki kez dış denetim gerçekleştirilir. Bu düzenli değerlendirmeler, önleyici ve koruyucu tedbirlerin tüm operasyon alanlarında dinamik şekilde izlenmesini ve etkin şekilde uygulanmasını temin eder. QTerminals Antalya'nın kapsamlı acil durum hazırlık stratejisi çerçevesinde, önceden belirlenmiş çeşitli acil durum senaryolarına göre düzenli tatbikatlar yapılmaktadır. Bu uygulamalar, tüm personelin olası acil durumlara etkin şekilde yanıt verebilecek şekilde eğitilmesini, donatılmasını ve hazırlanmasını sağlayarak genel kurumsal dayanıklılığın ve operasyonel sürekliliğin güçlendirilmesini temin etmektedir.





Kurumsal Sosyal Sorumluluk

QTerminals Antalya'da, kurumsal sorumluluk yönetim modelimiz üç temel ilke üzerine inşa edilmiştir: çevresel, sosyal ve finansal sorumluluk. Tüm yönetsel kararlar; finansal, sosyal ve etik açılardan değerlendirilmekte, paydaşlarımızın hak ve beklentilerine gereken özen gösterilmektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Ekibimiz, diğer departmanlarla yakın iş birliği içerisinde sorumlu ve sürdürülebilir liman operasyonlarının planlanması ve uygulanmasında kilit rol oynamaktadır.

Misyonumuz; operasyonel mükemmeliyet, sürdürülebilir gelişim ve yetkin çalışanlarla, emniyet ve güvenilirlik çıtasını en yükseğe taşımak ve en üst düzeyde verimlilik sağlamaktır. Vizyonumuz ise, küresel portföye sahip, uzun vadeli paydaş değeri yaratan, müşteri odaklı, dünya çapında tanınan bir operatör olmaktır. Bu vizyon doğrultusunda, operasyonlarımızdan kaynaklanan kısa ve uzun vadeli çevresel etkileri asgariye indirmek için proaktif bir yaklaşım benimsemiş bulunmaktayız. Bu amaçla, bölgesel, ulusal ve küresel çevrenin korunmasına yönelik etkin enerji yönetimi ve sürdürülebilir operasyonel uygulamaları hayata geçirmeye kararlıyız. QTerminals Antalya olarak, çevresel sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerini tavizsiz şekilde benimsemekteyiz.

Sosyal etkileşim girişimlerimizin sürekli geliştirilmesiyle, hem topluma hem de çevreye katkımızı artırmayı; büyümemizin kapsayıcı ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, sosyal sorumluluk yaklaşımımız aşağıdaki ana başlıklar üzerine yapılandırılmıştır:

- Çevresel Sürdürülebilirlik: Operasyonlarımız genelinde çevresel sorumluluk ve sürdürülebilir uygulamaları benimseyerek, doğal kaynakların korunmasını sağlıyoruz.
- Toplum Destek Projeleri: Eğitim, sosyal refah ve kamu yararı programları yoluyla toplumun iyiliğine katkıda bulunuyoruz.
- Etik İş Davranışı: İnsan hakları ve işyerinde eşitliği gözeten, adil, şeffaf ve saygılı çalışma koşulları sağlıyoruz.
- Çalışan Gönüllülüğü: Topluma anlamlı değer katan gönüllü sosyal projelere çalışanlarımızın katılımını teşvik ediyor ve aktif olarak destekliyoruz.

Sosyal sorumluluk girişimlerinin bir parçası olmaktan gurur duyuyor; hizmet sunduğumuz topluluklarda kalıcı ve olumlu bir etki yaratmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

KSS & Sürdürülebilirlik

QTerminals Antalya, sorumluluk, sürdürülebilirlik ve etik iş uygulamalarına olan bağlılığını yeniden teyit ederek bu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikasını resmî olarak yayımlamıştır. Bu politika; tüm faaliyetlerin hesap verebilirlik, şeffaflık ve kapsayıcı paydaş katılımı çerçevesinde yürütülmesini güvence altına almakta ve bu ilkelerin tüm çalışan düzeyleri ile paydaş gruplarında içselleştirilmesine özel önem atfetmektedir.

İş birliğine dayalı tüm çalışmalarımızda, tüm paydaşlarımızla saygılı, dürüst, şeffaf ve açık iletişimi önceliklendiriyoruz. Kabul ettiğimiz "Etik Davranış Kuralları"na dayalı olarak; insan haklarının evrensel ilkelerine bağlı, sağlıklı ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya ve sürdürmeye kararlıyız.

Tüm faaliyetlerimizde yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlıyor; her iş sürecinde "Hukukun Üstünlüğüne Saygı" ilkesine sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz.Sürdürülebilir kalkınma stratejimizin bir parçası olarak; çalışanlarımızın, paydaşlarımızın, toplumun ve faaliyet gösterdiğimiz yerel toplulukların gelişimi ve refahına katkı sağlayan girişimleri aktif olarak destekliyor ve bu girişimlere katılıyoruz.Kültür, etnik köken, inanç veya diğer kişisel değerler gibi bireysel özelliklere dayalı her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Kapsayıcı ve adil bir iş ortamı oluşturmaya kararlıyız; paydaş ilişkilerine zarar verecek veya bu değerleri ihlal edecek her türlü faaliyeti kesin olarak yasaklıyoruz.

QTerminals Antalya olarak, iklim değişikliğiyle mücadele, atıkların azaltılması ve deniz ekosistemleri ile biyolojik çeşitliliğin korunması alanlarındaki kurumsal sorumluluklarımızı yerine getirerek yaşanabilir bir çevrenin sürdürülebilirliği konusunda güçlü bir bağlılıkla faaliyet göstermekteyiz. Operasyonel verimliliği artıran ve sürdürülebilir uygulamalar yoluyla yaşam kalitesini yükselten yenilikçi teknolojilerin benimsenmesini ve entegrasyonunu da aktif olarak destekliyoruz.

> Sürekli iyileştirme ilkemiz doğrultusunda; çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun gelişimine katkı sağlayan etkili projeleri destekleyerek ve bu projelere katılarak sürekli değer üretmeye devam ediyoruz.Yaşam kalitesini artıran ve sürdürülebilir inovasyonları iş süreçlerimize entegre etmeye kararlıyız; bu alandaki çabalarımızı artırarak sürdüreceğiz.

Bu çerçevede QTerminals Antalya, kurumsal davranış kurallarımızı tanımlayan ve tüm operasyonlarımızla ilişkili tüm tarafların beklenen etik davranışını düzenleyen IQNet SR 10 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. Bu kapsam; çalışanlarımızı, alt yüklenici temsilcileri ve çalışanlarını, sahadaki müşteri ve müşteri temsilcilerini, acente personelini, gümrük müşavirlerini, kamu temsilcilerini ile danışmanlık sözleşmesiyle görev yapan tüm teknik ve idari profesyonelleri kapsamaktadır. Bu paydaş grupları, şeffaflık, hesap verebilirlik ve insan haklarına saygı gibi değerlerimizi yansıtan bütünleşik ve sorumlu bir iş modeliyle yönetilmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik İlkelerimiz

- Açık ve Şeffaf İletişim
- Liderlik
- Etik Davranış
- Paydaş Olarak Hissetmek
- Paydaş Çıkarlarına Saygı
- Taahhütlerle Tutarlılık
- Hukukun Üstünlüğüne ve Uluslararası Etik Kurallara Saygı
- Gönüllü Katılımın Sağlanması
- İnsan Haklarına Saygı
- Sürdürülebilirlik ve Sürekli İyileştirme
- Gizlilik ve Mahremiyet
- Diğer İlgili Politikalar

Müşteri Memnuniyeti

Sizi Dinliyoruz

Öneri, talep ve şikayetlerinizi 7/24 iletişim kanallarımız üzerinden bize iletebilirsiniz.

+90 850 258 5 258

feedback@QTerminals-Antalya.com

www.QTerminals-Antalya.com

QTerminals Antalya'ya iletilen şikayetler, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak yönetilmektedir.

QTerminals Antalya Liman İşletmesi olarak, hızla değişen dinamiklere sahip liman sektöründe müşterilerinin teknik ve ticari taleplerine zamanında ve yüksek kaliteyle yanıt vermenin kritik öneminin bilincindedir.

Şirket, tüm müşteri taleplerini ve şikayetlerini etkin, adil ve şeffaf bir şekilde ele almayı; hızlı değerlendirme ve çözüm sağlamayı taahhüt eder.

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Standardı gerekliliklerine uygun olarak, kurumsal web sitesi, telefon ve e-posta dahil tüm iletişim kanalları üzerinden iletilen geri bildirimler alınmakta, izlenmekte ve sistematik olarak yönetilmektedir.

Müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek amacıyla bu geri bildirimler en kısa sürede ve etkin şekilde çözülmektedir.

Ayrıca, yılda en az bir kez gerçekleştirilen Müşteri Memnuniyeti Anketi sonuçları üst yönetim tarafından gözden geçirilir.

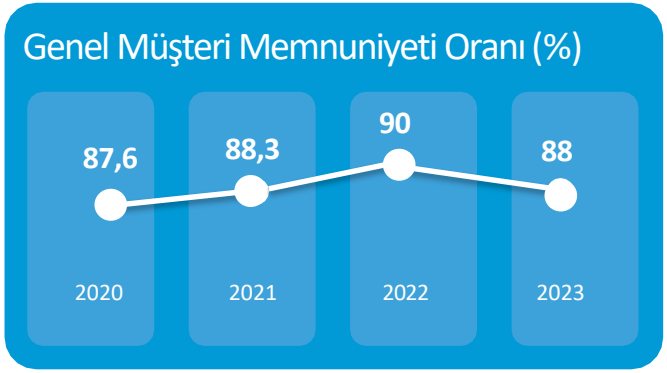
Memnuniyetsizlik içeren bulgular detaylı şekilde değerlendirilir ve sürekli hizmet iyileştirmesi sağlamak için gerekli kararlar alınarak uygulanır.

Şikayet Yönetimi Politikamız

QTerminals Antalya, müşterilerin taleplerini ve şikayetlerini mevcut tüm iletişim kanalları üzerinden kolay ve hızlı bir şekilde iletebilmesini sağlamayı taahhüt eder.

Bu taleplerin karşılanmasında şirket; müşteri odaklı, zamanında, objektif ve özenli bir yaklaşım benimseyerek etkili ve tatmin edici sonuçlar üretir.Şikayet yönetimi süreci, şirketin tanımlanmış politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülür.

Her şikayet, yasal gereklilikler gözetilerek, kişisel veri koruma ve gizliliğin en yüksek standartlarına uygun şekilde incelenir. Müşteri memnuniyetini ve mevzuat uyumunu sağlamak amacıyla çözümler şeffaf ve sorumlu bir şekilde geliştirilir.



Çevresel Sürdürülebilirlik

OCAK 2019 | EKİM 2019 | OCAK 2020 | OCAK 2020 | MAYIS 2020 | ARALIK 2020 | ŞUBAT 2021 | ARALIK 2022 | ŞUBAT 2023

QTerminals Antalya'da liman operasyonlarına ilişkin çevre yönetimi uygulamaları, HSEQ Departmanı'ndaki uzman çevre mühendislerinin denetiminde ve dış çevre danışmanlarının desteğiyle yürütülmektedir. Bu uygulamalar, mevzuata uyum ve sürekli iyileşme sağlamak amacıyla sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Çevre yönetiminin kapsamı, operasyonel faaliyetlerin doğal ekosistemlere ve canlılara yönelik oluşturabileceği potansiyel risklerin tanımlanmasını içerir. Buna göre, olumsuz çevresel etkileri önlemek veya en aza indirmek amacıyla proaktif önlemler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Liman sahasındaki çevresel etkiler dört ana odak alanında yönetilmektedir:

- Atık Yönetimi
- Deniz Çevresinin Korunması,
- Sera Gazı Emisyonları ve Enerji Yönetimi
- Sahadaki Kirleticilerin Yönetimi

Tüm çevre yönetimi faaliyetleri, hem ulusal hem de uluslararası standartlara tam uyum içinde gerçekleştirilmektedir. Operasyonlar, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı'na tam uyum sağlayan prosedürler aracılığıyla yürütülmekte; böylece yapılandırılmış, etkili ve hesap verebilir bir çevre yönetim çerçevesi oluşturulmaktadır.

QTerminals Antalya'da; çevre, iklim ve enerjiyle ilgili konular kapsamlı bir çerçevede ele alınmakta olup, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Emisyonları Yönetim Standardı ana yol gösterici standartlar olarak benimsenmiştir.

Bu uluslararası kabul görmüş çerçeveler, çevresel performansımızın ve raporlama yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.Limanın dört ana çevre odağında yürütülen uygulamaların etkinliğini sağlamak amacıyla, çalışanlara periyodik eğitim programları düzenlenmektedir.

Bu eğitimler, atık azaltımı ve hava emisyonlarının azaltılması konularında ölçülebilir iyileşmeler elde etmeyi hedeflemekte olup; içerikleri, devam eden koruma ve izleme çalışmalarından elde edilen güncel bulgulara göre düzenli olarak güncellenmektedir.

Bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan kararlar ve iyileştirmeler, aylık Çevre ve Enerji Kurulu toplantılarında ele alınmakta ve sürekli iyileştirme süreçlerimiz kapsamında uygulamaya alınmaktadır.Üstün çevresel performansının bir göstergesi olarak QTerminals Antalya, Bureau Veritas ve Sürüdürülebilirlik Akademisi tarafından verilen Green Check – Green Control Sertifikası kapsamında "Gold Award" ile ödüllendirilmiştir.

Bu prestijli başarı, limanımızın sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmeliyet konusundaki yüksek standartlara bağlılığını yansıtmaktadır.

> QTerminals Antalya olarak, çevresel sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerini kurumsal değerlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemekteyiz. Uzun vadeli sosyal ve çevresel değer yaratma ve güçlendirilmiş sosyal katılım yoluyla sürdürülebilir kalkınmayı sağlama taahhüdümüz doğrultusunda; Antalya'da ilk, Türkiye genelinde ise sayılı şirketlerden biri olarak Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından IQNet SR10 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Sertifikası ile ödüllendirildik.

Atık Yönetimi

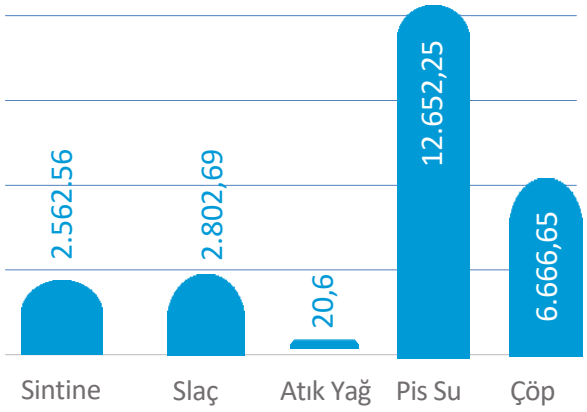
Etkili atık yönetimi, sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi için temel teşkil eden doğal kaynakların korunması ve verimli kullanımı açısından hayati öneme sahiptir. QTerminals Antalya'da operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan atıkların yönetimindeki temel ilkemiz; atık oluşumunu kaynağında en aza indirmek, doğru şekilde ayrıştırmak ve geri dönüştürmek, geri dönüşmeyen atıkları ise çevreye duyarlı yöntemlerle bertaraf etmektir.

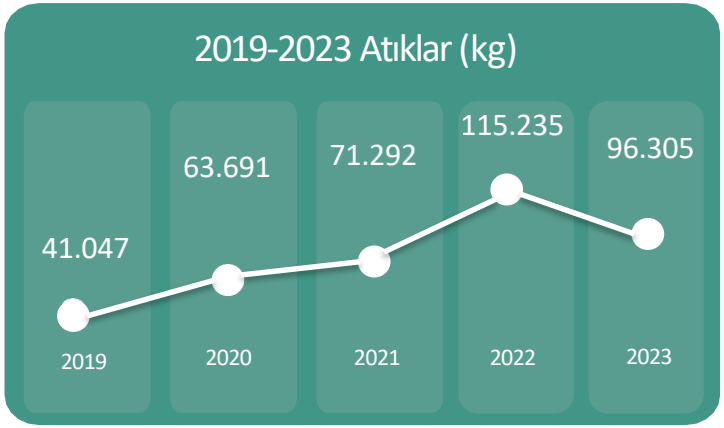
Kurumsal atık yönetimi uygulamalarımız, ulusal atık yönetimi mevzuatına göre şekillendirilmekte ve ilgili standart ve yönetmeliklerle uyumlu şekilde yürütülmektedir. Tüm atık yönetim süreçleri yakından izlenmekte, yasal uygunluk düzenli olarak kontrol edilmekte ve zorunlu raporlamalar, gerçek zamanlı olarak Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın dijital sistemlerine veri girişi ile gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşım; şeffaflık, operasyonel süreklilik ve çevresel sorumluluk hedeflerimizle tam uyum sağlamaktadır.

QTerminals Antalya'nın yük ve yolcu terminallerinde uygulanmakta olan atık yönetimi uygulamaları, Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ne uygun şekilde yapılandırılmıştır. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda, iç ve dış mekânlara geri dönüşüm kutuları stratejik olarak yerleştirilmiş; çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla kapsamlı atık yönetimi eğitimleri düzenlenmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda QTerminals Antalya, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi ile ödüllendirilmiştir. Bir sonraki seviye için kriterler yayımlandığında liman işletmecisi, Sıfır Atık Kalite Belgesi'ne resmî başvurusunu yaparak sürdürülebilir atık yönetimi ve çevresel mükemmeliyet konusundaki taahhüdünü daha da güçlendirecektir.

2019 - 2023 Gemi Atıkları (m³)





GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-5

Atık Yönetimi

2022–2023 raporlama döneminde QTerminals Antalya'da toplam 183.094 kg atık oluşmuş; bunun %52'si başarıyla geri dönüştürülmüştür. Geri dönüştürülemeyen atıklar ise, geçerli çevre mevzuatına tam uyum sağlanarak yetkili atık yönetimi firmaları tarafından bertaraf edilmiştir.

Liman işletmecisi olarak atık yönetimi yaklaşımımız, operasyon alanları, hizmet birimleri ve ofis ortamlarında atık oluşumunun kaynağında en aza indirilmesine odaklanmaktadır. Operasyonel atıklar, oluştuğu noktada ayrıştırılmakta ve uygun, mevzuata uygun depolama yöntemleriyle geçici olarak depolanmaktadır. Sonrasında, lisanslı geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmekte ve mümkün olan en yüksek verimlilikle ekonomiye geri kazandırılmaktadır.

QTerminals Antalya'nın sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda, endüstriyel simbiyoz uygulamalarının teşvik edilmesiyle döngüsel ekonomi modeli benimsenmiştir. Kapsamlı katılım ve etkin uygulama sağlamak amacıyla, ilgili tüm personele atık minimizasyonu, kaynağında ayrıştırma ve geri dönüşüm uygulamaları konusunda yapılandırılmış eğitimler verilmektedir. Bu çabalar, çevresel sorumluluğu yüksek bir kurumsal kültür oluşturmakta ve tüm operasyonel seviyelerde sürekli iyileştirmeyi desteklemektedir.

	Atık Türleri	Bertaraf Bilgileri	2019	2020	2021	2022	2023
Tehlikesiz Atıklar (kg)	Kağıt	Geri Dönüşüm	-	15.516	17.331	24.441	16.419
	Cam	Geri Dönüşüm	-	4.482	4.641	7.389	4.776
	Plastik	Geri Dönüşüm	-	11.034	12.775	18.189	12.180
	Metal	Geri Dönüşüm	-	3.448	4.130	6.821	4.360
	Lastik	Geri Dönüşüm	8.060	6.160	5.220	17.940	3.100
	Metal hurda	Geri Dönüşüm	3.160	13.900	11.080	22.800	44.680
	Toplam		**11.220**	**54.540**	**55.178**	**97.580**	**85.514**
Tehlikeli Atıklar (kg)	Atık boyalar	Atık yakma	1.020	160	160	180	480
	Atık toner	Atık yakma	140	20	20	40	12
	Atık yağ	Geri Dönüşüm	8.470	5.820	9.550	8460	4.960
	Kontamine paket	Geri Dönüşüm	6.560	620	1.740	1.020	1.140
	Boş basınçlı kaplar	Geri Dönüşüm	120	50	60	75	73
	Emiciler	Atık yakma	8.300	600	1.860	2.960	1.300
	Yağ fitreleri	Atık yakma	720	600	140	540	560
	Tıbbi atık	Atık yakma	7	31	17	15	6
	Arıtma slacı	Atık yakma	2.880	840	1.310	2.120	640
	Atık yağlayıcılar	Geri Dönüşüm	160	100	240	40	-
	Atkık florasan lambalar	Geri Dönüşüm	140	70	80	85	40
	E-atık	Geri Dönüşüm	100	80	57	1.760	980
	Atık bitkisel yağ	Geri Dönüşüm	1210	160	880	360	600
	Toplam		**29.827**	**9.151**	**16.114**	**17.655**	**10.791**
Gemi Atıkları (m^3)	Sintine M73/78 AN.I	Geri Dönüşüm	728,06	339,11	811,74	675	802
	Slaç M73/78 AN.I	RDF	468,59	542,16	626,14	517	649
	Atık yağ M73/78 AN.I	Geri Dönüşüm	8,6	2,2	1	1	8
	Pis su M73/78 AN.IV	-	815	184,5	7.032	3.469	1.152
	Çöp M73/78 AN.V	Geri Dönüşüm Depolama	1.794	472,73	896,94	1.199	2.304
	Gemi Sayısı (atık alınan)		303	257	444	397	423

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-5

Gemi Kaynaklı Atıkların Yönetimi

Gemi Kaynaklı Atık Yönetimi, QTerminals Antalya'daki temel çevre yönetimi uygulamalarından biridir.

Limanın atık kabul tesisi; 2872 sayılı Çevre Kanunu, Gemi Atıklarının Alınması ve Kontrolü Yönetmeliği ve ilgili tüm mevzuat kapsamında, gemi ve yük kaynaklı atıkların deniz ekosistemini koruyacak şekilde yönetilmesini tam uyumla sağlamaktadır.

Bu işlemler, MARPOL 73/78 Sözleşmesi hükümleri, ilgili uluslararası anlaşmalar ve AB direktifleri doğrultusunda yürütülmektedir.

MARPOL Eklerine göre, acente veya kaptan talebiyle gemilerden alınan atık türleri şunlardır:

- Ek I: Sintine suyu, slaj ve atık yağlar
- Ek II: Zehirli sıvı maddeler
- Ek IV: Atık sular
- Ek V: Evsel katı atıklar
- Ek VI: EGCS (Yıkama Sistemi) kalıntıları ve/veya Ozon Tabakasını İncelten Maddeler (ODS)

Toplanan tüm atıklar, ilgili ulusal mevzuata uygun olarak çevre lisanslı firmalar tarafından alınmakta, geçici olarak depolanmakta, işlenmekte, bertaraf edilmekte veya geri dönüştürülmektedir. Bu kapsamda; 26 Aralık 2004 tarihli ve 25682 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Gemi Atıklarının Alınması ve Kontrolü Yönetmeliği ile 18 Mart 2010 tarihli ve 27525 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan değişikliği esas alınmaktadır.

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-5

Enerji Yönetimi

KPI	2019	2020	2021	2022	2023
İstifleyici Yakıt Tüketimi (hareket başına/ lt)	0,59	0,57	0,59	0,59	0,57
Forklift Yakıt Tüketimi (hareket başına/ lt)	2,56	2,98	4,18	4,64	4,68
Vinç Elektrik Tüketimi (hareket başına/ kWh)	5,27	5,02	5,35	5,55	5,51
Deniz Aracı Yakıt Tüketimi- Portakdeniz 1 (lt/h)	43,19	33,08	31,93	35,24	34,58
Deniz Aracı Yakıt Tüketimi- Ixus (lt/h)	64,43	62,56	84,06	59,46	58,46
Deniz Aracı Yakıt Tüketimi- Alexander The Great(lt/h)	43,87	38,26	47,04	37,57	35,03
Deniz Aracı Yakıt Tüketimi- Klavuz 9 (lt/h)	6,64	7,31	9,31	7,75	7,50
Deniz Aracı Yakıt Tüketimi- Güvenlik 1 (lt/h)	7,50	6,09	7,14	6,76	5,54
Deniz Aracı Yakıt Tüketimi - Atlas 2020 (lt/h)	-	18,72	40,38	36,28	36,14

QTerminals Antalya'da enerji verimliliği girişimleri, operasyonel performansı artırmak ve daha sürdürülebilir, kaynak verimliliği yüksek hizmetler sunmak için temel stratejik araçlardan biri olarak kullanılmaktadır. Bu çabalar, sera gazı emisyonlarının azaltılmasında da kritik bir rol oynamaktadır.

iklim sorumluluğu taahhütlerimizle uyumlu olarak. Enerji verimliliğinin; hizmet üretim süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltma, enerji kaynaklarını koruma ve sera gazı emisyonlarını düşürme kapasitesi sayesinde iklim kriziyle mücadelede kritik bir rol oynadığını kabul ediyoruz.

> QTerminals Antalya'da enerji verimliliği, yalnızca operasyonel bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda iklim eylem stratejimizin temel bir dayanağı olarak benimsenmektedir.

QTerminals Antalya'daki tüm operasyonlarda enerji yönetimi; Üst Yönetim, Operasyon Planlama Departmanı, Teknik Departman, SEÇ-K Departmanı ve atanan Enerji Yönetim Temsilcisi tarafından iş birliğiyle yürütülmektedir.

Enerjiye ilişkin tüm faaliyetler; ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yönetilmekte, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na tam uyum sağlayan prosedürler ile uygulanmaktadır.

Verimlilik projeleri, uluslararası kabul görmüş hesaplama kriterlerine göre yapılan enerji veri analizleri temelinde geliştirilip yürütülmektedir.

Bu inisiyatifler, operasyonel performansı optimize etmek, tüketimi azaltmak ve sera gazı emisyonlarını düşürmek amacıyla tasarlanmıştır.Liman sahasında kullanılan başlıca enerji kaynakları dizel ve elektriktir. Isıtma, soğutma ve operasyonel hareketlere ilişkin enerji tüketimi yakından izlenmektedir.

Ekipman ve gemilere ait operasyonel hareket başına veya çalışma saati başına tüketim verileri sistematik olarak kaydedilmekte ve enerji performansında veri odaklı karar alma ile sürekli iyileştirmeyi desteklemek üzere tabloda sunulmaktadır.

Enerji Yönetimi

Elektrik Tüketimleri(kWh)	2019	2020	2021	2022	2023
Binalar	298.355	524.148	389.805	428.759	452.062
Saha Aydınlatması	162.742	204.652	197.263	185.131	180.617
Saha	824.674	933.752	1.316.228	1.136.134	1.068.950
MHC	764.791	501.258	760.486	688.959	616.418
Toplam	2.050.562	2.163.809	2.663.782	2.438.963	2.318.046

Yakıt Tüketimleri (lt)	2019	2020	2021	2022	2023
Forklift – Stacker	343.902	337.317	346.595	286.085	285.098
Karayolu Araçları	6.210	6.781	5.297	29.904	44.712
Jeneratörler	492	2.574	1.442	796	2130
Deniz Araçları	110.095	58.817	76.553	67.059	70.548
Toplam	460.699	405.489	429.887	383.844	402.488

Enerji Yoğunluğu Verileri	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Elleçlenen Kargo	2.753.718	3.116.003	5.541.676	3.762.328,32	3.518.786,23
Elektrik Tüketimi (kWh)	2.050.562	2.163.809	2.663.782	2.438.963	2.318.046
Elektrik Tüketim Yoğunluğu (kWh/ton)	**0,74**	**0,69**	**0,65**	**0,65**	**0,66**
Yakıt Tüketim (lt)	460.699	405.489	429.887	383.844	402.488
Tüketim Yoğunluğu (lt/ton)	**0,167**	**0,13**	**0,11**	**0,10**	**0,11**

Binalar, forkliftler, istifleyiciler ve saha ile ilgili elektrik tüketim verilerini içeren tablo yukarıda sunulmuştur.

Enerji Yönetimi

Personel Farkındalık Eğitimi

QTerminals Antalya'da, her yıl Enerji Yönetim Sistemi Temsilcisi koordinasyonunda tüm departmanlarda enerji farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler, çalışanların enerji verimliliği ilkeleri konusundaki bilgi ve bilinç düzeyini artırmayı, kurum genelinde bilinçli enerji tüketimi kültürü oluşturmayı hedeflemektedir. Programların başlıca amaçlarından biri, enerji tasarrufu konusunda farkındalık seviyesini yükseltmek ve şirketin genel enerji performansı hedeflerine katkı sağlamaktır.

TS EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi

Ortadoğu Antalya Liman İşletmeleri A.Ş., 2019 yılında Enerji Yönetim Sistemi'nin uygulanmasına başlamış; bu çaba, 21 Ekim 2019 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi'nin verilmesiyle resmî olarak tescillenmiştir.

Sistemin kurulmasındaki temel amaç; tanımlanan süreçlerde enerji tüketimini azaltarak operasyonel enerji performansını optimize etmek, böylece maliyetleri düşürmek ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktır. Sistem, enerji tasarrufu önlemlerine ve sürekli iyileştirme uygulamalarına bağlı kalınarak enerjinin etkin ve operasyonel ihtiyaçlara uygun şekilde kullanılmasını güvence altına alır.

QTerminals Antalya'daki Enerji Yönetim Sistemi kapsamında; Operasyon Planlama, Teknik Hizmetler, Deniz Hizmetleri ve İdari Bina dâhil olmak üzere her operasyon birimi için özel Enerji Eylem Planları geliştirilmiştir. Bu planlarda, enerji verimliliğini artırmaya yönelik hedeflenmiş aksiyonlar yer almakta ve ilgili tüm operasyonlar, tanımlanan bu aksiyonlara uygun şekilde yürütülmektedir.

Sürekli yönetişim kapsamında, her ay düzenlenen Çevre ve Enerji Kurulu toplantılarında mevcut enerji tüketim verileri değerlendirilmekte ve analiz edilmektedir. Ayrıca, kurul üyeleri tarafından iki ayda bir saha denetimleri gerçekleştirilerek uygulamanın yerinde doğrulanması ve yeni iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi sağlanmaktadır.

> Doğru ve gerçek zamanlı izlemenin etkili enerji yönetimi için kritik olduğunun bilinciyle, çeşitli lokasyonlarda elektrik tüketimini izlemek amacıyla kullanılan enerji sayacı sayısı 17'den 31'e çıkarılmıştır. Bu yatırım, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleriyle uyumlu olarak veri toplama, analiz ve performans takibini güçlendirmektedir.

Sera Gazı Yönetimi

İklim değişikliği, günümüzün en acil küresel sorunlarından biri olarak ortaya çıkmış ve ekosistemler, ekonomiler ve toplumlar üzerinde dünya genelinde etkili olmuştur. Nüfus artışı, sanayileşme, kentleşme, arazi kullanımındaki değişiklikler, artan fosil yakıt tüketimi ve ormansızlaşma gibi etkenler sera gazı emisyonlarını önemli ölçüde artırmış ve atmosferin bileşimini değiştirmiştir. Bu gelişmeler; yalnızca ortalama küresel sıcaklıkların değil, aynı zamanda şiddetli yağış, sel, aşırı fırtına, ozon tabakasının incelmesi, hava kirliliği, kuraklık, çölleşme, deniz seviyesinin yükselmesi ve genel olarak ekosistemlerin bozulması gibi aşırı hava olaylarının da değişmesine yol açmıştır.

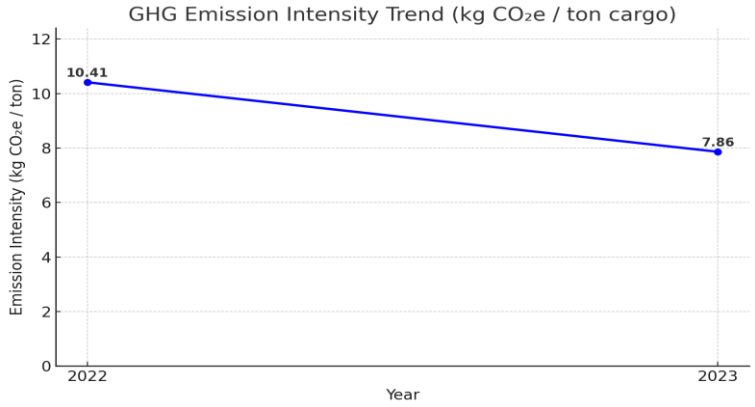
Bilimsel araştırmalar, iklim değişikliğinin en yıkıcı sonuçlarından kaçınmak için küresel ortalama sıcaklık artışının 2°C'nin üzerinde olmaması gerektiğini ortaya koymaktadır.

İklim değişikliği ve doğal kaynakların tükenmesi; biyolojik çeşitlilik, insan sağlığı ve küresel ekonomi üzerinde doğrudan tehditler oluşturmaktadır. Değişen iklim koşulları, yeni zorluklar yaratmaya devam etmekte ve azalan hammadde kaynaklarının sürdürülebilir ve akılcı alternatiflerle ikame edilmesini zorunlu kılmaktadır.

Bu kapsamda QTerminals Antalya, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının oluşturduğu kritik risklerin farkındadır. Kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik taahhütlerinin bir parçası olarak şirketimiz, faaliyetlerinin çevresel ve iklimsel etkilerini azaltmak amacıyla proaktif önlemler almakta ve gezegenimizin gelecek nesiller için korunmasına yönelik küresel çabalara katkı sunmaktadır.

Doğrulanmış Sera Gazı Emisyonları* (2022-2023)

Kapsam	2022	2023
Kapsam 1 (tonnes CO_2e)	1.694,307	1.543,04
Kapsam 2 (tonnes CO_2e)	1.010,215	945,98
Kapsam 3 (tonnes CO_2e)	36.500,475	25.196,16
Toplam Sera Gazı Emisyonları (tonnes CO2e)	39.205	27.685,18
Toplam Elleçlenen Kargo	3.762.328,32	3.518.786,23
Emisyon Yoğunluğu (kg CO2e)/ tonnes cargo	10,41	7,86



*** Doğrulanmış Sera Gazı Emisyonları Tablosu (2022–2023) Dipnotu**

Bu tablodaki sera gazı emisyon verileri, ISO 14064-1:2018 kapsamında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından bağımsız olarak doğrulanmıştır. Tüm değerler, aksi belirtilmedikçe, QTerminals Group tarafından SBTi raporlaması için sağlanan resmî veri setiyle tamamen uyumludur. Yerel doğrulanmış veriler ile Grup/SBTi raporlaması arasında herhangi bir farklılık olması durumunda, Grup verileri resmî referans olarak esas alınacaktır. Tüm destekleyici kanıtlar ve ilgili kayıtlar, denetim veya inceleme talebinde bulunan paydaşlara sunulabilir.

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

Sera Gazı Yönetimi

QTerminals Antalya, iklim değişikliğiyle mücadele ve hava kalitesinin sağlanmasına yönelik taahhüdü kapsamında, operasyonlarından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Sera Gazı Emisyonları, Enerji ve Çevre Yönetimi ile ilgili riskler, atanmış yönetim sistemi temsilcilerinin liderliğinde Çevre ve Enerji Kurulu tarafından denetlenmektedir.

Liman, operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan emisyon ve enerjiyle ilgili riskleri yönetmek amacıyla entegre bir enerji yönetimi yaklaşımı benimsemiştir. Teknolojik gelişmeler, izleme yeteneklerini artırmak ve belirlenen riskler için iyileştirme fırsatlarını uygulamak üzere düzenli olarak değerlendirilmektedir. Yakıt ve enerji tüketim verileri düzenli olarak kaydedilmekte ve aşağıdaki kapsamlar doğrultusunda emisyon hesaplamalarında kullanılmaktadır.

Kapsam 1 (Doğrudan Emisyonlar): Liman faaliyetleri sırasında tüketilen yakıtlardan kaynaklanan emisyonlar

Kapsam 2 (Enerji Dolaylı Emisyonlar): Satın alınan elektrikten kaynaklanan emisyonlar

Kapsam 3 (Diğer Dolaylı Emisyonlar): Liman sahasında faaliyet gösteren alt yükleniciler, yük taşıyan araçlar ve gemi manevra operasyonları (varış, yanaşma, ayrılış) ile rıhtımda geçirilen süreye ilişkin emisyonlar

Bu emisyon kaynakları, doğrudan şirketin kontrolü dışındaki operasyonel emisyonların da kapsamlı ve şeffaf bir şekilde raporlanmasını sağlamak amacıyla, önde gelen raporlama uygulamalarıyla uyumlu olarak dikkate alınmaktadır.

2023 yılında QTerminals Antalya tarafından tüketilen toplam enerji miktarı 2.318.046 kWh olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler, limanın enerji yönetimi panellerine yansıtılmış olup; tüm elektrik kullanımının konsolide bir özetini sunmaktadır.

QTerminals Antalya, liman operasyonları sektöründe farkındalık yaratmak ve şeffaf raporlama uygulamalarıyla kamuoyuna bilgi paylaşımına katkı sağlamak amacıyla sera gazı yönetimi çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalar, ISO 14064-1:2018 "Kurumsal Düzeyde Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanmasına Yönelik Kılavuz ve Şartlar" standardı ile uyumlu olarak yürütülmektedir.

QTerminals LLC'nin yakın vadeli bilim temelli hedeflerinin Science Based Targets initiative (SBTi) tarafından onaylanmasının ardından — ki bu hedefler, 2030 yılına kadar (2021 baz yılına göre) Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarında %45,7 oranında ve aynı dönemde Kapsam 3 emisyonlarında %25 oranında mutlak azaltımı içermektedir — QTerminals Antalya, Grup genelindeki iklim stratejisini tam olarak desteklemekte ve bu stratejiyle uyumlu hareket etmektedir.

Bu hedefler, Paris Anlaşması ve Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) ile uyumlu olup, özellikle küresel ısınmanın 1,5°C ile sınırlandırılması hedefine yöneliktir.

QTerminals Antalya, "Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesine Dair Ulusal Mevzuat" kapsamında yasal bir yükümlülüğü olmamasına rağmen, 2019 yılından bu yana yıllık sera gazı emisyonu raporlarını gönüllü olarak hazırlamaktadır. Bu raporlar, ISO 14064-1:2018 standardına uygun şekilde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından bağımsız olarak doğrulanmaktadır.

Karbon Kredileri ve SBTi Hakkında Önemli Not:

Bu raporun yayımlandığı tarih itibarıyla, Science Based Targets initiative (SBTi) tarafından karbon kredileri, emisyon azaltım hedeflerine ulaşmada kabul edilmemektedir; yalnızca mutlak azaltım gereklilikleri karşılandıktan sonra kalıcı emisyonların en fazla %5'lik kısmı için telafi amaçlı olarak kullanılmasına izin verilmektedir. Bu raporda karbon kredilerine yapılan tüm atıflar, gönüllü offsetleme faaliyetleri ve yerel tanınırlık ile ilgilidir, SBTi hedef başarısı kapsamında değildir. Dolayısıyla, QTerminals Antalya'nın "karbon nötr" statüsü ve karbon kredisi kullanımı, Grup SBTi ilerleme raporlamasına dâhil edilmemektedir.

İklim Dostu Kuruluş

Ortadoğu Antalya Liman İşletmeleri, 2019 yılı Sera Gazı Emisyonu Envanterini uluslararası kabul görmüş standartlara uygun olarak başarıyla tamamlamış ve sonuçlar Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından doğrulanmıştır. Doğrulanan toplam 2.898,77 ton CO_2e (Kapsam-1 ve Kapsam-2) sera gazı emisyonunun offset edilmesi amacıyla şirket, sertifikalı "Gold Standard" karbon kredileri satın almıştır.

Emisyon azaltımı ve iklim sorumluluğu konusundaki çabalarının bir göstergesi olarak QTerminals Antalya, Türk Standartları Enstitüsü tarafından "İklim Dostu Kuruluş" sertifikası ile ödüllendirilmiş; böylece sürdürülebilir liman işletmeciliğinde liderliğini pekiştirmiştir.

> Bu girişim sonucunda QTerminals Antalya, 2019 yılında Türkiye'nin resmen tescil edilen ilk iklim dostu limanı olmuştur.

İklim sorumluluğu taahhüdümüz doğrultusunda, QTerminals Antalya 2021, 2022 ve 2023 yılları için doğrulanan tüm Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını gönüllü olarak offset etmiş ve her dönem için TSE'den "İklim Dostu Kuruluş" belgesinin yenilenmesi başvurusunda bulunmuştur.
Bu gönüllü offset faaliyetleri, SBTi emisyon azaltım hedeflerinden bağımsızdır ve resmi SBTi ilerlemesine dâhil edilmemektedir. Tüm offset işlemleri, Grup düzeyindeki iklim taahhütlerine ilave olarak gerçekleştirilmektedir.

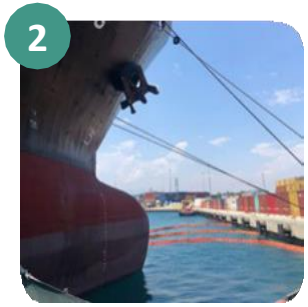
GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

Deniz Çevresinin Korunması

1

Koruyucu brandalar, tam kapsamı sağlayacak şekilde stratejik olarak konumlandırılır ve gemi ile rıhtım arasında hiçbir boşluk bırakılmaz. Böylece, deniz ortamına herhangi bir olası deşarj veya malzeme döküntüsü tamamen önlenmiş olur.

2

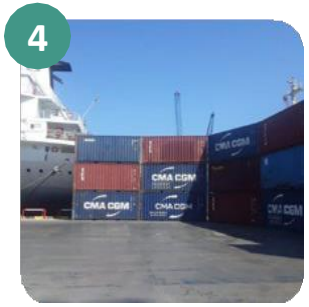


Gemi etrafında üç sıra bariyerler yerleştirilmekte; böylece sürekli ve boşluksuz bir çevreleme sağlanarak deniz ortamına herhangi bir olası deşarj veya kirletici sızıntısı etkin şekilde önlenmektedir.

3

Toz bastırma sistemleri, geminin baş ve kıç kısmında stratejik olarak kurularak aktif hale getirilmekte; böylece yükleme ve boşaltma operasyonları sırasında havaya karışan partikül emisyonları en aza indirilmekte ve çevre koruma standartlarına tam uyum sağlanmaktadır.

4



Dökme yük operasyonları için belirlenen rıhtım alanı, üç ardışık konteyner havuzu katmanıyla çevrelenerek; malzemelerin yayılmasını önleyici ek bir güvenlik önlemi sağlanmakta, böylece operasyonel güvenlik ve çevre koruma seviyesi artırılmaktadır.

5

Deniz temizliği ekipmanları, herhangi bir döküntü veya deniz kirliliği olayında anında müdahale imkânı sağlamak amacıyla yüzer bariyerlerin içerisinde stratejik olarak konumlandırılmıştır. Böylece, liman operasyonları sırasında çevre koruma önlemleri güçlendirilmiştir.

6

Çevresel acil durum müdahale konteynerleri ve yüzey temizleme ekipmanları, limanda döküntü veya kirlenme olaylarında hızlı müdahale sağlamak üzere sürekli hazır durumda tutulmaktadır. Bu yaklaşım, limanın çevresel risk yönetimi ve acil durum hazırlık protokolleriyle uyumlu şekilde uygulanmaktadır.

Dökme Yük Operasyon Tedbirleri

Tüm bu önlemler, çevresel kirlenme riskini en aza indirmek ve alıcı ortamın bütünlüğünü korumak amacıyla, yasal mevzuat ve sürdürülebilirlik taahhütlerimiz doğrultusunda azami özenle uygulanmaktadır.

Deniz Temizleme Ekipmanları

Seabin sistemi, deniz yüzeyindeki makro ve mikroplastikler ile yosun ve yaprak gibi organik maddeler dâhil olmak üzere yüzeysel deniz çöplerini toplamak için tasarlanmış yüzer bir atık toplama cihazıdır. İskelelerde stratejik olarak konumlandırılan bu ekipman, kirleticileri aktif olarak yakalayarak liman sınırları içinde deniz ekosistemlerinin korunmasına ve deniz suyu kalitesinin muhafaza edilmesine katkı sağlamaktadır.

Zemin Temizleme Ekipmanı

Saha zeminleri, operasyonel hijyenin ve çevresel uyumun sağlanması amacıyla endüstriyel tip zemin temizleme ekipmanları ile düzenli olarak temizlenmektedir. Bu uygulama, kara alanlarından kaynaklı kirleticilerin birikmesini ve deniz alıcı ortama olası taşınmasını etkin bir şekilde önleyerek limanın çevre koruma hedeflerini desteklemektedir.

Deniz Çevresinin Korunmasına Yönelik Yatırımlar

921.000 ₺

Acil Durum Müdahale Hizmetleri ve Ekipmanları

16.950 ₺

Tehlikeli Atıkların Bertarafı İçin Ayrılan Yıllık Bütçe

1.473.641 ₺

Çevre Yönetimi İçin Ayrılan Yıllık Bütçe

TOPLAM

2.411.591 ₺

GRI İndeksi

	GRI Standard	Sayfa	Açıklama
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	**Kurumsal Profil**		
	102-1	2	Rapor Hakkında
	102-2	4-5	Kısaca Qterminals Antalya
	102-3	29	Liman Mah. Liman Caddesi 07130 Konyaaltı - Antalya - Türkiye
	102-4	4-5	Qterminals Antalya Hakkında
	102-5	4-5	Qterminals Antalya Hakkında
	102-6	4-5	Qterminals Antalya Hakkında
	102-7	6	Rakamlarla Qterminals Antalya
	102-11	7-9	KSS Sürüdürülebilirlik Anlayışımız
	Strateji		
	102-14	3	Yönetim Mesajı
	Yönetişim		
	102-18	7-9	KSS Sürüdürlebilirlik Anlayışımız
	Paydaş Katılımı		
	102-43	14	Müşteri Memnuniyeti
	Raporlama		
	102-46	2	Rapor Hakkında
	102-50	2	Rapor Hakkında
	102-52	2	Rapor Hakkında
	102-53	30	İletişim Bilgileri
	102-54	2	Rapor Hakkında
	102-55	27-29	GRI İndeks & Metodoloji ve Uyum
	102-56	1-2	Bu rapor için herhangi bir harici denetim gerçekleştirilmemiştir.

	GRI Standard	Sayfa	Açıklama
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	**GRI 300 Çevre Standatları 2016**		
	103-1	12	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
	103-1	13	KSS & Sürüdürülebilirlik
	103-1	15-18	Çevresel Sürdürülebilirlik
	103-1	25-26	Deniz Çevresinin Korunması
GRI 302: Enerji 2016	**Enerji**		
	302-1	19-20	Enerji Yönetimi
	302-3	19-20	Enerji Yönetimi
	302-4	19-20	Enerji Yönetimi
	302-5	19-20	Enerji Yönetimi
GRI 305: Emisyonlar 2016	**Emisyonlar**		
	305-1	22-24	Sera Gazı Yönetimi ve İklim Dostu Kuruluş Sertifikası
	305-2	22-24	Sera Gazı Yönetimi ve İklim Dostu Kuruluş Sertifikası
	305-3	22-24	Sera Gazı Yönetimi ve İklim Dostu Kuruluş Sertifikası
	305-4	22-24	Sera Gazı Yönetimi ve İklim Dostu Kuruluş Sertifikası
	305-5	22-24	Sera Gazı Yönetimi ve İklim Dostu Kuruluş Sertifikası
GRI 306: Atıksu ve Atık 2016	**Atıksu ve Atık**		
	306-1	16-18	Atık Yönetim
	306-2	16-18	Atık Yönetimi
	306-3	16-18	Atık Yönetimi
	306-5	16-18	Atık Yönetimi
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	**GRI 400 Sosyal Standartlar Serisi 2016**		
	103-1	7-9	KSS Sürdürülebilirlik Anlayışımız
	103-2	7-9	KSS Sürdürülebilirlik Anlayışımız
	103-3	7-9	KSS Sürdürülebilirlik Anlayışımız
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	**İş Sağlığı ve Güvenliği**		
	403-1	10-11	İş Sağlığı ve Güvenliği, KOVID-19 Yönetimi
	403-2	10	İş Sağlığı ve Güvenliği

Metodoloji ve Uyum

Bu rapor, GRI Standartları (2021) referans alınarak hazırlanmış olup; GRI 2: Genel Açıklamalar ve GRI 3: Öncelikli Konular'ın revize edilmiş yapısını içermektedir. Öncelik analizleri, GRI 3 ile uyumlu şekilde gerçekleştirilmiş; açıklamalar ise güncellenmiş GRI içerik haritası doğrultusunda sunulmuştur.

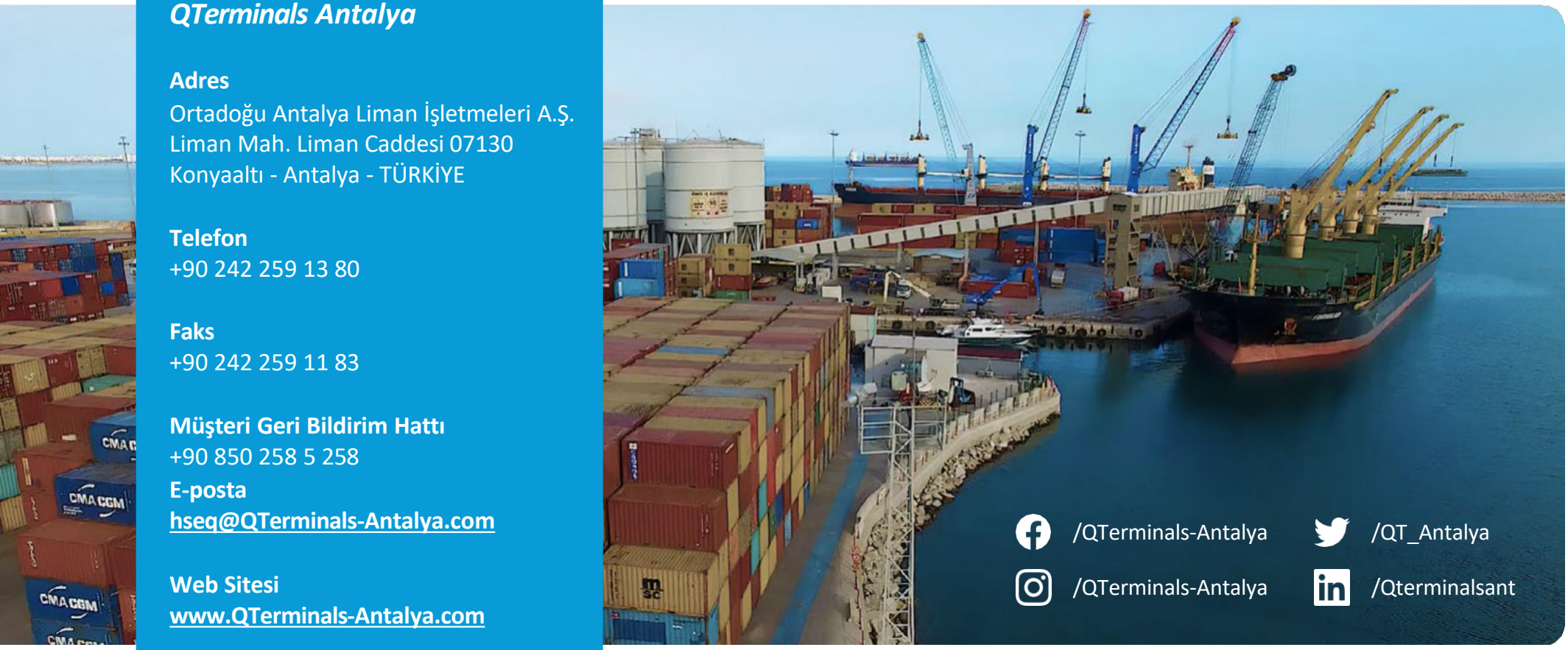
Standard	Açıklama Başlığı	Sayfa
GRI 2-1	Kurumsal Bilgiler	4–5
GRI 2-22	Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisi Beyanı	3
GRI 2-26	Görüş ve Çekince Bildirim Mekanizmaları	14
GRI 3-1	Öncelikli Konuların Belirlenme Süreci	2
GRI 3-2	Öncelikli Konular ve Etkileri Listesi	29

Bu matris, QTerminals Antalya'nın temel sürdürülebilirlik konularını ve ilgili etkilerini GRI 3: Öncelikli Konular (2021) ile uyumlu olarak göstermektedir. Her bir konu, paydaşlara olan önemi ve QTerminals Antalya'nın operasyonlarına olan etkisi temelinde değerlendirilmiştir.

Öncelikli Konu	İlgili Etki
Enerji Tüketimi ve Verimliliği	Çevresel performans ve operasyonel maliyetler üzerinde önemli etki. Sera gazı emisyonları üzerinde doğrudan etki.
Sera Gazı Emisyonları	İklim değişikliğine katkıda bulunur. ISO 14064 kapsamında yakından izlenir. Yüksek paydaş ilgisi vardır.
İş Sağlığı ve Güvenliği	İklim değişikliğine katkıda bulunur. ISO 14064 kapsamında yakından izlenir. Paydaş ilgisi yüksektir..
Atık Yönetimi	Atık oluşumu yoluyla çevresel etki. Yasal uyum ve döngüsel ekonomi hedefleriyle bağlantılıdır.
Müşteri Memnuniyeti	İtibar ve hizmet sürekliliğini etkiler. Ticari paydaşlar açısından yüksek önceliğe sahiptir.
Deniz Çevresinin Korunması	Operasyonel faaliyetler su kalitesini ve biyolojik çeşitliliği etkileyebilir. Çevresel ve mevzuatsal açıdan önem taşır.
Çalışan Gelişimi ve Eğitimi	Personel bağlılığı, performans ve operasyonel güvenliği destekler. Orta ila yüksek öncelikli konudur.
Paydaş Katılımı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS)	Şeffaflık, güven ve toplum ilişkilerini güçlendirir. Uzun vadeli faaliyet izni için stratejiktir.

İletişim

Raporumuzla ilgili tüm sorularınız için aşağıdaki adreslerden bizimle iletişime geçebilirsiniz.



QTerminals Antalya

Adres
Ortadoğu Antalya Liman İşletmeleri A.Ş.
Liman Mah. Liman Caddesi 07130
Konyaaltı - Antalya - TÜRKİYE

Telefon
+90 242 259 13 80

Faks
+90 242 259 11 83

Müşteri Geri Bildirim Hattı
+90 850 258 5 258

E-posta
hseq@QTerminals-Antalya.com

Web Sitesi
www.QTerminals-Antalya.com

QTERMINALS
ANTALYA